

**Grundbildung****Berufsfeld 3**  
Gastronomie**Tätigkeiten**

**Restaurationsangestellte betreuen Gäste im Restaurant. Sie arbeiten am Buffet und halten Geräte, Einrichtungen und Geräte sauber. Sie servieren Speisen und Getränke. Im Warenlager halten sie Ordnung.**

Im Restaurant sorgen Restaurationsangestellte dafür, dass die Gäste im Restaurant gut betreut sind und sich wohl fühlen. Sie decken die Tische und dekorieren sie für den entsprechenden Anlass. Sie wählen das passende Geschirr, das Besteck und die Gläser aus und passen es dem Alltag, einer Geburtstagsfeier oder einem Geschäftsanlass etc. an. Die Tische halten sie sauber und ordentlich.

Restaurationsangestellte begrüßen die Gäste bei ihrer Ankunft im Restaurant freundlich und begleiten sie zu ihrem Tisch. Sie bringen ihnen die Speisekarte und beraten sie bei der Wahl der Getränke und Speisen.

Restaurationsangestellte können alles korrekt servieren. Vor den Gästen zerlegen sie Fleisch, Fisch und Geflügel. Sie achten aufmerksam auf die Wünsche der Gäste und wissen, wann sie zum Beispiel Brot bringen oder das Geschirr abräumen müssen. Nach dem Essen machen sie die Rechnung und kassieren den Betrag bar oder mit Karte ein.

Im Buffetbereich richten Restaurationsangestellte Gerichte an und bereiten Getränke, Drinks und einfache Speisen wie Sandwiches selber zu. Sie arbeiten im Warenlager und halten Ordnung. Ausserdem reinigen sie die Möbel, Geräte und Einrichtungen im Servicebereich. Sie halten auch die Vorschriften zur Arbeitssicherheit, zum Gesundheits- und Brandschutz ein.

Restaurationsangestellte verfügen über gute Umgangsformen. Sie sind zuverlässig und belastbar. Auch wenn viele Gäste im Restaurant sind, behalten sie die Übersicht und Ruhe. Als Mitglieder eines Teams müssen sie nach den Anweisungen ihrer Vorgesetzten, aber auch selbständig arbeiten können.

**Ausbildung****Grundlage**  
Eidg. Verordnung vom  
7.12.2004**Dauer**  
2 Jahre**Bildung in beruflicher Praxis**  
In einem Restaurant, einem Hotel oder in einem Betrieb der System- und Gemeinschaftsgastronomie (Personalrestaurant)**Schulische Bildung**  
Je nach Kanton verschieden: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 interkantonale Fachkurse pro Jahr zu je 5 Wochen in einem Schulhotel**Berufsbezogene Fächer:**  
Betriebswirtschaft, Betriebsorganisation, Hygiene, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Werterhaltung, Logistik, Lebensmittel- und Getränkekunde, Gästebetreuung, Verhalten, Verkauf, Fertigung**Überbetriebliche Kurse**  
zu verschiedenen Themen**Abschluss**  
Eidg. Berufsattest "Restaurationsangestellte/r EBA"

---

**Voraussetzungen**

---

**Vorbildung**

- Abgeschlossene Volksschule

**Anforderungen**

- Kontaktfreude
- bereit, auf Wünsche von Gästen einzugehen
- gepflegte Erscheinung
- höflich und freundlich
- ordentlich, zuverlässig
- belastbar
- teamfähig
- hygienebewusst
- gesund

---

**Weiterbildung**

---

**Kurse**

Die Berufsverbände bieten Kurse zu verschiedenen Themen an

**Restaurationsfachmann/-frau**

2 Jahre

(Restaurationsangestellte mit dem eidg. Berufsattest können eine verkürzte Grundbildung als Restaurationsfachmann/-frau machen)

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für den Restaurationsfachmann bzw. die Restaurationsfachfrau.

---

**Berufsverhältnisse**

---

Restaurationsangestellte arbeiten in Restaurants, Hotels und Personalrestaurants.

Sie arbeiten meist unregelmässig und öfters bis spät in die Nacht. Viele arbeiten auch an Wochenenden und Feiertagen.

Zukünftige Restaurationsangestellte sollten intensiv nach einem Ausbildungsplatz suchen und auch bereit sein, die Grundbildung in ländlichen Regionen oder Saisongebieten zu machen.

Die Berufsverbände führen eine Liste mit Adressen von Betrieben, in denen eine Schnupperlehre und eine Grundbildung gemacht werden kann.

Motivierte und flexible Restaurationsangestellte haben gute Chancen, nach der Ausbildung eine Stelle zu finden.

---

**Weitere Informationen**

---

GastroSuisse  
Verband für Hotellerie und  
Restauration  
Nachwuchsmarketing  
8046 Zürich  
Tel: 0848 377 111  
[www.berufe-gastgewerbe.ch](http://www.berufe-gastgewerbe.ch)

hotelleriesuisse  
Nachwuchsmarketing  
3001 Bern  
Tel: 031 370 41 11  
[www.berufe-gastgewerbe.ch](http://www.berufe-gastgewerbe.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lehrstellen](http://www.berufsberatung.ch/lehrstellen)

---

**Verwandte Berufe**

---

Berufsfeld/SD

Hotellerieangestellte/r EBA	3	0.220
Küchenangestellte/r EBA	3	0.220